

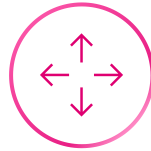
Risk-based change management within Maintenance

Maintech Konferanse 16.04.24

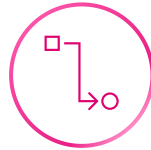
Objectives of this presentation



Explain the importance of a risk-based approach to change implementation



Provide real examples of change management, in implementing processes and digital tools



Describe how our Manage Change process is used to control change and manage risk



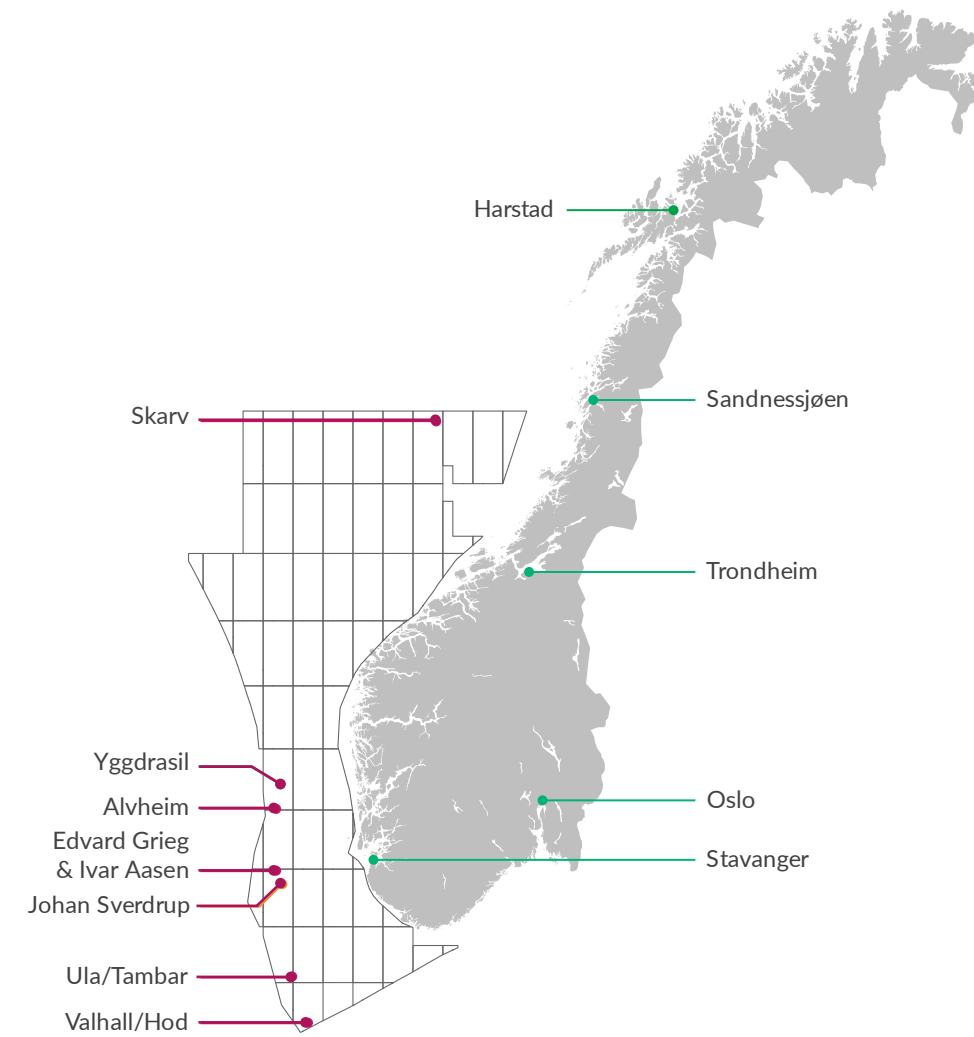
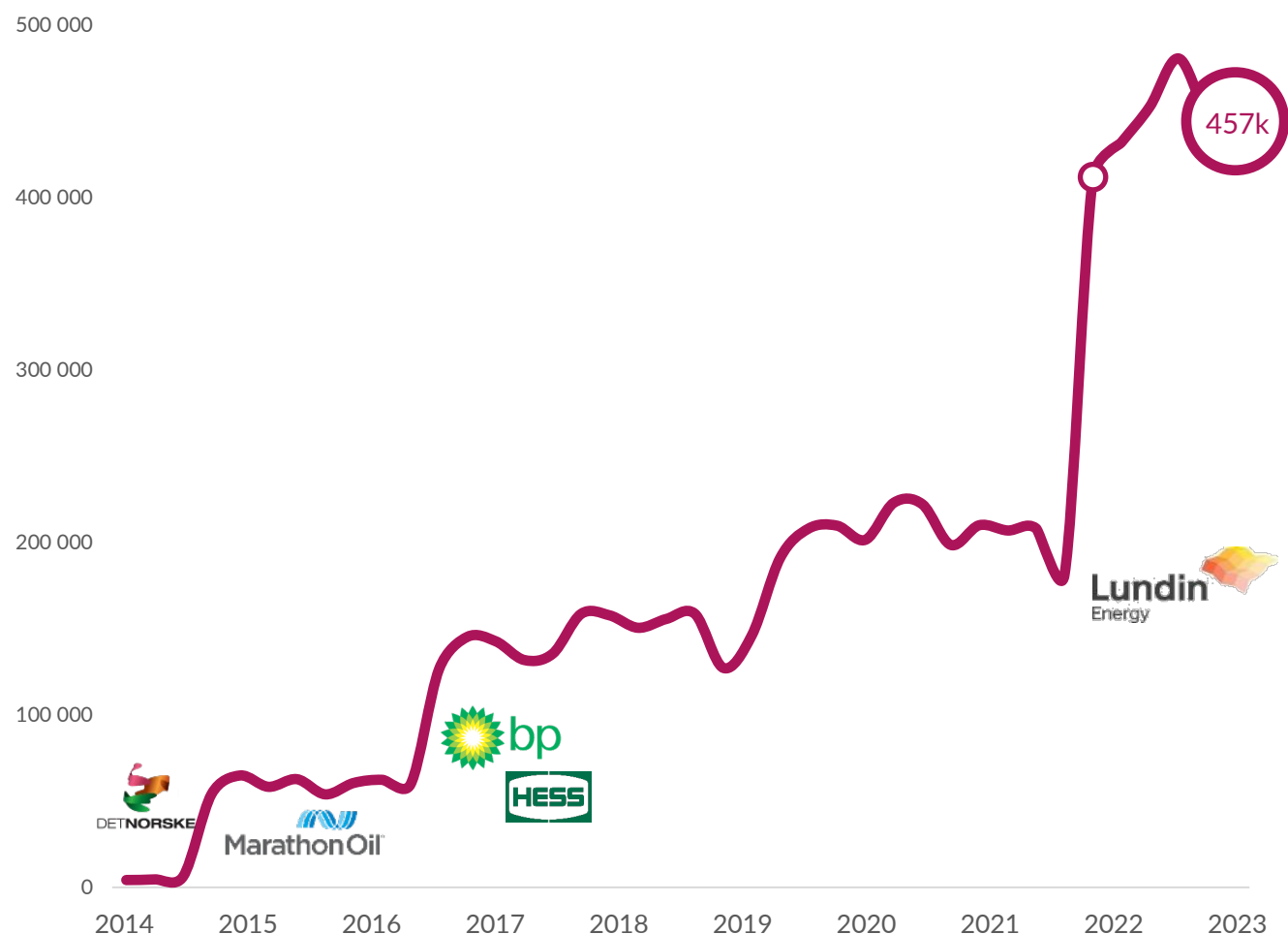
Share some critical change management activities used to minimise risk



Explain the importance of stakeholder engagement and a user-centric approach

The E&P company of the future

Growth through M&A and development projects



2P reserves¹ 1.72bn boe Unchanged <small>when excluding production in 2023</small>	2C resources¹ 0.81bn boe +9% <small>from 2022</small>	Production² 457 mboepd +48% <small>from 2022</small>
---	--	---

OPERASJONELL RISIKO, ENDRINGSSTYRING OG UØNSKEDE HENDELSER

- Endringsprosesser i olje og gassindustrien vil kunne gi økt risiko for uønskede hendelser og i verste konsekvens - en storulykke.
- Mangelfull risikoforståelse ifm planlegging og implementering av endringer har ofte vært en av flere viktige bakenforliggende årsaker.
- Barrierestyling handler om å sikre at barrierer er identifisert og tilstede for å beskytte et anlegg mot feil, farer og ulykkessituasjoner - mangelfull endringsstyring vil negativt kunne påvirke barriere integritet.
- Systematisk risikostyring gjennomføres i store deler av industrien, og må også stå sentralt i planlegging og gjennomføring av alle former for endringer knyttet til arbeidsprosesser og digitale verktøy.

Hva sier regelverket?

Rammeforskriften

§ 11 Prinsipper for risikoreduksjon

[Del lenke](#)

Skade eller fare for skade på mennesker, miljø eller materielle verdier skal forhindres eller begrenses i tråd med helse-, miljø- og sikkerhetslovgivningen, herunder interne krav og akseptkriterier som er av betydning for å oppfylle krav i denne lovgivningen. Utover dette nivået skal risikoen reduseres ytterligere så langt det er mulig.

Ved reduksjon av risiko skal den ansvarlige velge de tekniske, operasjonelle eller organisatoriske løsningene som etter en enkeltvis og samlet vurdering av skadepotensialet og nåværende og framtidig bruk gir de beste resultater, så sant kostnadene ikke står i et vesentlig misforhold til den risikoreduksjonen som oppnås.

Styringsforskriften

§ 4 Risikoreduksjon

[Del lenke](#)

Ved reduksjon av risiko som nevnt i rammeforskriften § 11, skal den ansvarlige velge tekniske, operasjonelle og organisatoriske løsninger som reduserer sannsynligheten for at det oppstår skade, feil og fare- og ulykkessituasjoner.

Det skal dessuten etableres barrierer som nevnt i § 5.

De løsningene og barrierene som har størst risikoreduserende effekt, skal velges ut fra en enkeltvis og samlet vurdering. Kollektive vernetiltak skal foretrekkes framfor vernetiltak som er rettet mot enkeltpersoner.

§ 17 Risikoanalyser og beredskapsanalyser

[Del lenke](#)

Den ansvarlige skal utføre risikoanalyser som gir et nyansert og mest mulig helhetlig bilde av risikoen forbundet med virksomheten. Analysene skal være formålstjenlige slik at de gir beslutningstøtte relatert til den eller de prosesser, operasjoner eller faser en står ovenfor. Risikoanalyser skal utføres for å identifisere og vurdere hva som kan bidra til blant annet storulykkesrisiko og til miljørisiko knyttet til akutt forurensning, samt vise hvilken effekt ulike prosesser, operasjoner og modifikasjoner har på storulykkes- og miljørisikoen.

Det skal gjøres nødvendige vurderinger av følsomhet og usikkerhet.

Risikoanalysene skal

- identifisere fare- og ulykkessituasjoner,
- identifisere initierende hendelser og klarlegge årsakene til hendelsene,
- analysere ulykkessekvenser og mulige konsekvenser, og
- identifisere og analysere risikoreduserende tiltak, jf. rammeforskriften § 11 og denne forskriften § 4 og § 5.

Risikoanalyser skal utføres og inngå som en del av beslutningsgrunnlaget,

Change is implemented using our Manage Change (MoC) process, to ensure risks are properly understood and controlled



Ensures all changes are **planned and executed** in a timely, efficient, transparent and safe manner



Ensures the right involvement from the **right stakeholders** at the right time



Identifies, assesses, manages and communicates **risks and consequences** associated with the change

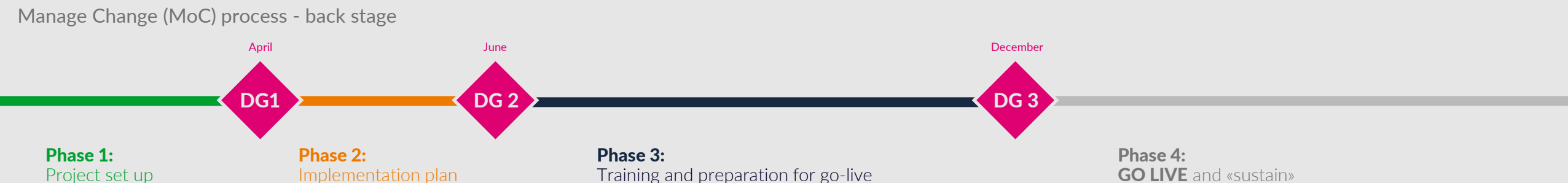
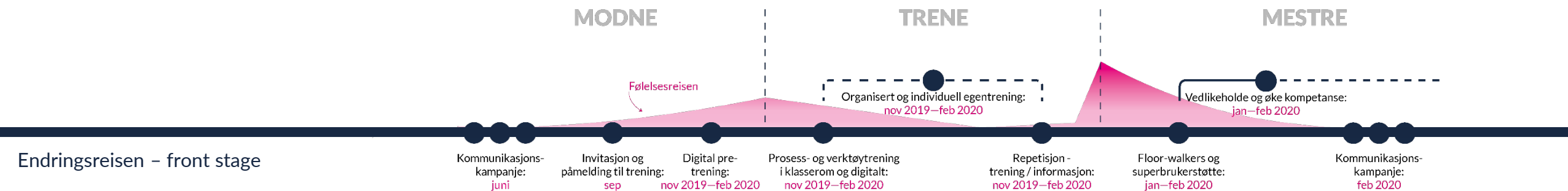


Documents all elements of the process to ensure a safe and effective implementation

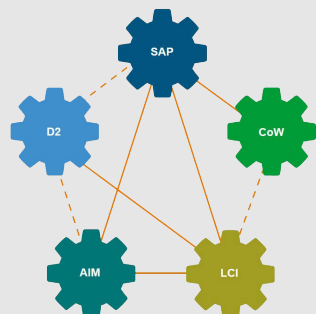


Ensure change is implemented in a structured and controlled way and that all associated risks, impacts and consequences are properly understood and managed

MoC process - framework for implementation journey



Core Systems Program – IT delivery



Tool development, testing and delivery

Risk assessment is a core MoC activity, detailed risk mapping is performed early in every change process



Assess the change to be implemented and how it will impact on organization, processes, and ways of working



Identify risks (threats and opportunities) related to the proposed change



Identify mitigating actions to address the risks



Provide input to the MoC with regards to pre and post implementation actions



Ensure the relevant Leadership take ownership of the risks and mitigating actions



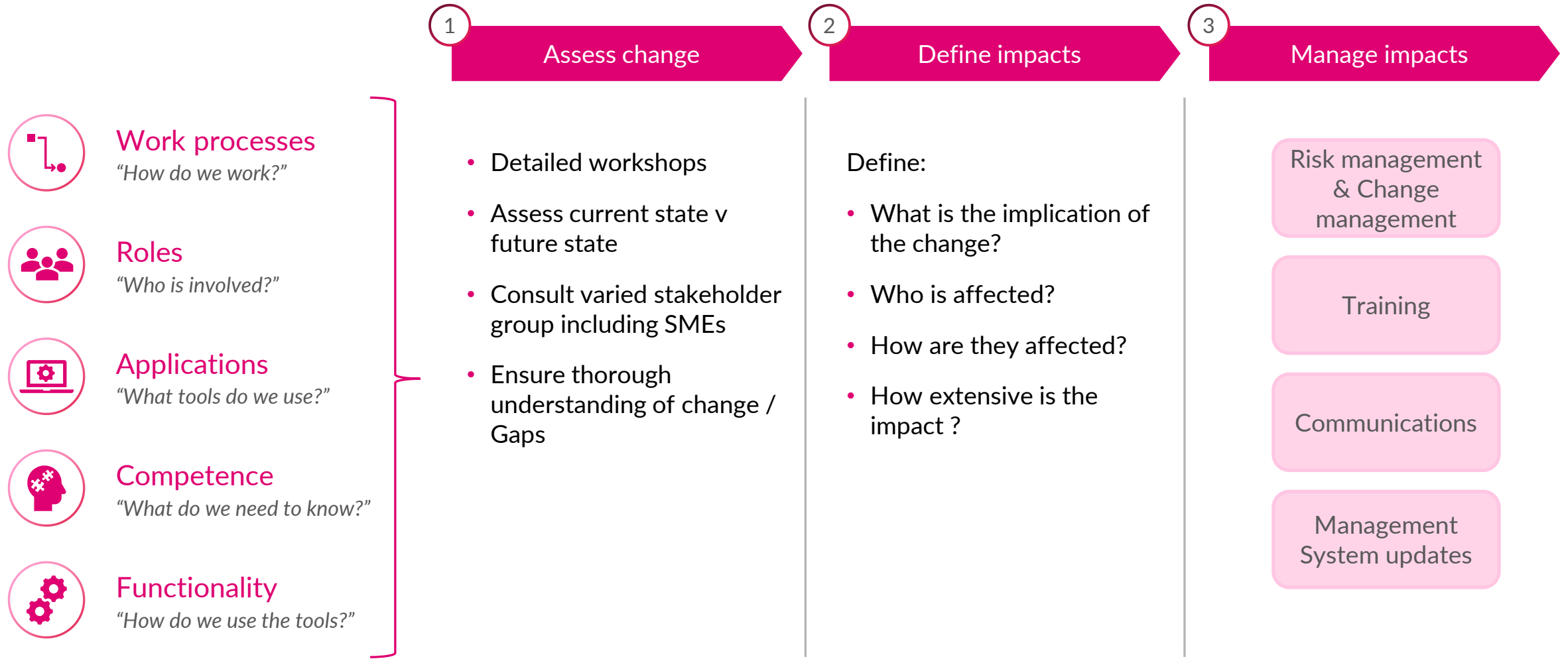
Involve and engage key stakeholders (the risk assessment is an important forum to get input)



Risk assessment workshop

Impact assessment is used to understand the impacts of the change scope, in order to identify required actions

Impact assessment approach

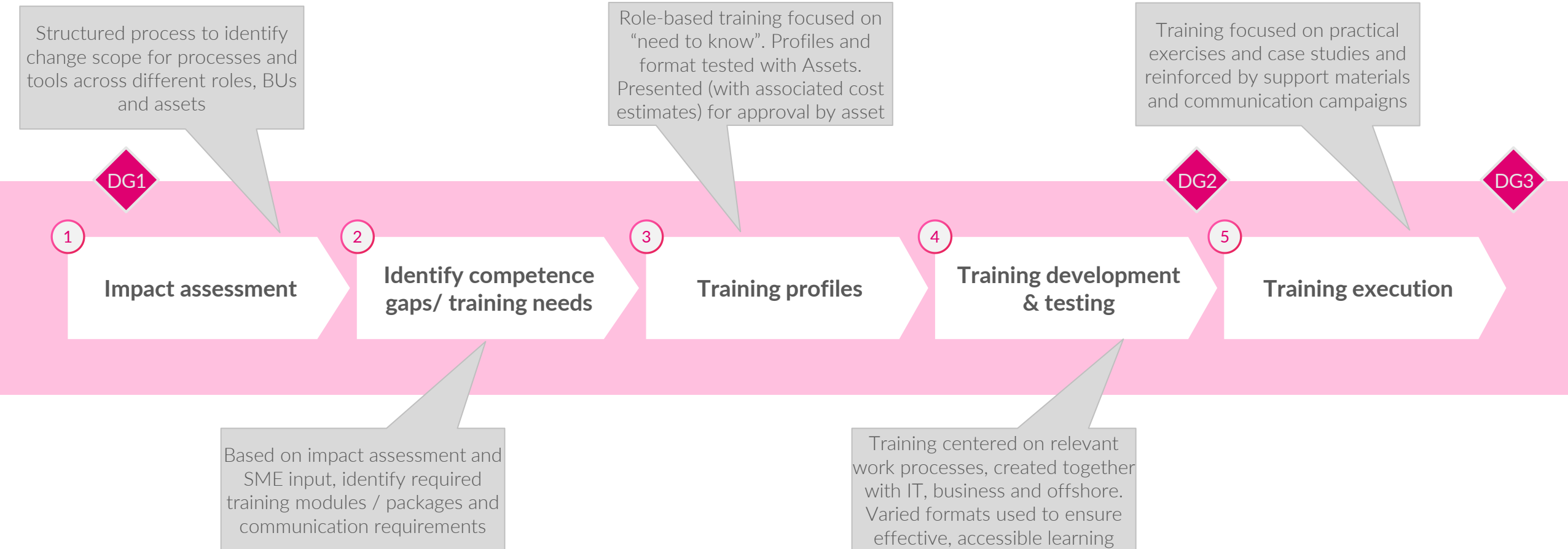




Offshore leader gathering

Training approach | Identify and address specific needs of end-users to deliver tailored training content and formats

Example of extensive role-based training, focused on work processes



Training approach | Role-based learning, focusing on “need-to-know” content per user group

Example from Endringsreisen 2020



Expectations
(behaviours and compliance)

BMS processes
(functional requirements)

Applications
(functionality in digital tools)

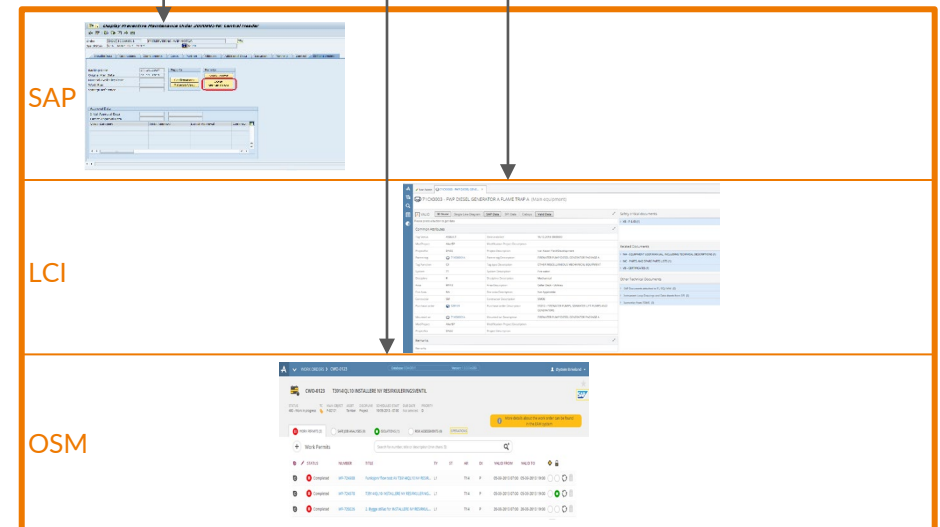
Example role: Offshore vedlikeholdsleder

«As vedlikeholdsleder in Aker BP you have overall responsibility for...»

«Why»



«What»



«How»



GRIEG OM BORD

-i felles prosesser og kjernesystemer

Stakeholder management and communication are critical in mitigating change risk



- Detailed stakeholder mapping completed at the start of the Program and continuously updated
- Stakeholders were involved and actively contributed to the development of all project deliveries
- Stakeholder map used as the basis for the communication plan to ensure effective, tailored communications
- Project was branded as “Grieg om Bord” to make the project / change understandable and tangible to end users
- Communication campaigns used customised messaging and channels to share critical program info as effectively as possible
- Change journeys were designed, with key milestones shown on a timeline to build user engagement and understanding

Tailored communication campaigns use multiple channels to provide information to the target audiences

Users find us via the **start page** and **Aker Anna**

We use **large screens** and other **visual communications** to direct end-users to our landing page

Information meetings are used actively to engage and reassure end-users. We are presented in allmøter and in relevant department meetings

SMS and **email** for direct communications with individual users.

Workplace used to draw attention to key messages and then direct users to our landing page.

SharePoint used for our **landing page**. A “single source of truth” with easy access to all relevant information (Program info, user guidelines, training, support)

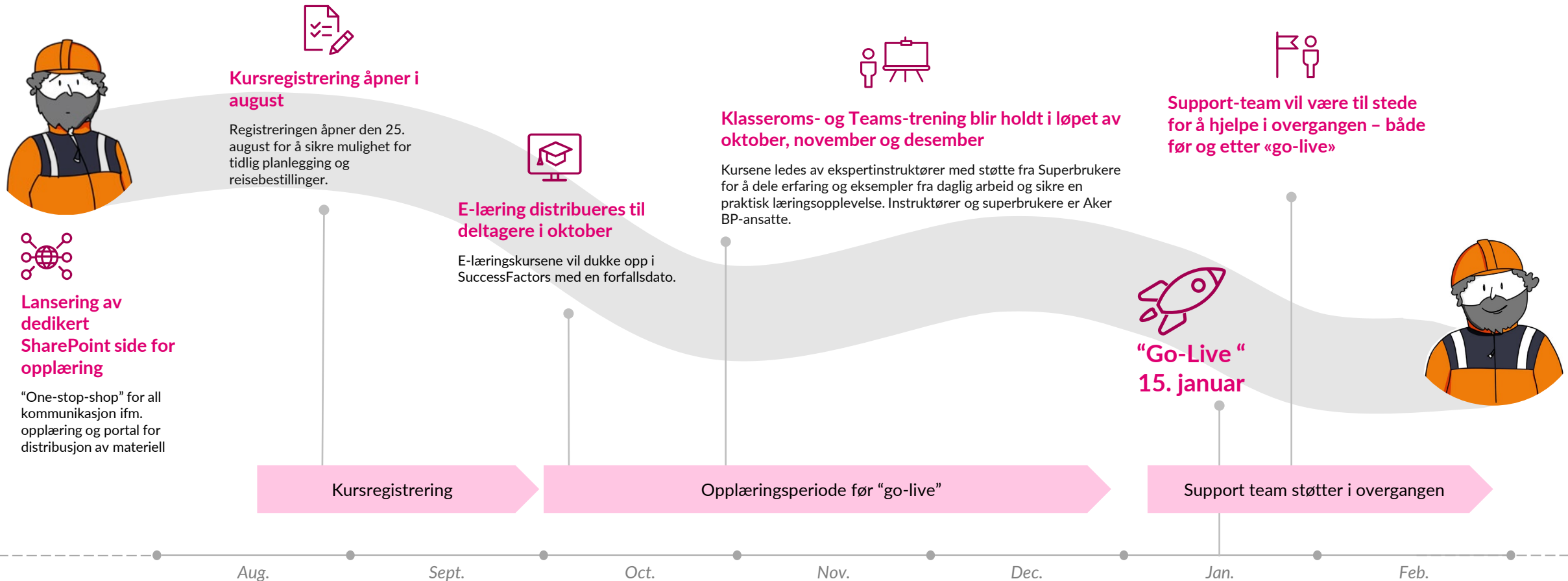
Teams Chat is an effective channel for delivering user support.

We leverage the successful **visual elements** used in Endringsreisen 2020



Communication used to ensure all users know what to expect from the change program and what it means for them

Example comms: «User journey» for training



Questions?





www.akerbp.com