

Når en 100 år gammel løve er mer tilpasningsdyktig enn noen gang



Mariam Hamzaoui
Direktør Mennesker
mariam@naf.no

Dette har jeg tenkt å snakke om i dag

- Litt om NAF
- Bakgrunn for vår utviklingsreise
- Ting vi har gjort
- Hva vi har lært
- Spørsmål





NAF i tall



490 000

MEDLEMMER



500

ANSATTE



80

LOKASJONER I NORGE



ca. 1,2 milliarder

OMSETNING



Bakgrunn for vår utviklingsreise

Flere leaser bil: – Det har tatt helt av

Trenden med å lease i stedet for å kjøpe ny bil øker kraftig. I fjor ble hver femte nybil leaset, en økning på over 30 prosent fra året før.



Kanskje er det ikke så smart å eie bilen selv

Benny Christensen - Broom.no
21. juni 2018 11:59 – Oppdatert 21. juni 2018 11:59

Del (30) Tweet Epost



Leasing som en alternativ løsningsmodell for sine biler. Det kommer som et supplement til tradisjonell leasing.



... Ruter mener at selvkjørende kjøretøy vil være en viktig del av kollektivtransporten i fremtiden, sier administrerende direktør Bernt Reitan Jensen. Foto: Ruter

Ruter dobler antallet selvkjørende busser mellom Kontraskjæret og Vippetangen

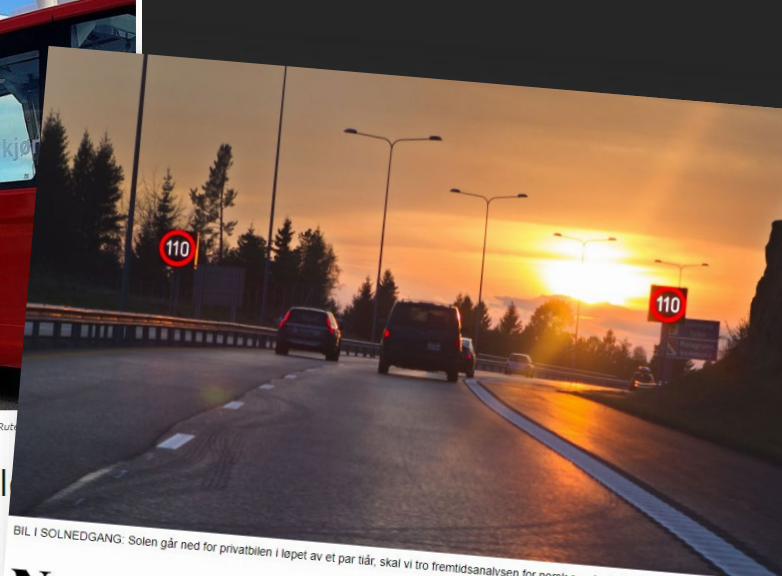
Ruter har kjøpt inn 10 nye selvkjørende busser fra Oda og Mads nesten helt av seg selv. De nye bussene får de selskap av de

– Snart blir det ulovlig å kjøre selv

Trafikken blir smidigere og tryggere med selvkjørende biler, tror vegdirektøren. Han tror heller ikke det er så veldig lenge til det blir ulovlig for mennesker å holde i rattet.



SELVKJØRENDE BUSS: Til neste år skal du kunne bestille en elektrisk selvkjørende buss i Ruter-appen, som kjører deg dit du skal.
FOTO: HÅKON MOSVOLD LARSEN / NTB SCANPIX



BIL I SOLNEDGANG: Solen går ned for privatbilen i løpet av et par tiår, skal vi tro fremtidsanalysen for norsk samferdsel. Foto: Roger Neumann / Les

Norge i år 2050: Ut med privatbil – inn med hyperloop og dronetaxi





“Hvis endringene på utsiden av organisasjonen går raskere enn endringene på innsiden av organisasjonen – da er du i trøbbel”

- Jacob Welch

Det eneste vi kan råde over, er oss selv

**La oss skape en
tilpasningsdyktig
organisasjon**

Sette mennesket i fokus

*Hvordan får man
menneskene til
å fungere best mulig?*



Hovedingrediensen:

Tillitt og et positivt menneskesyn

Aksene vi beveget oss mellom

Detaljerte planer og
målhierarki



Strategi



Lede etter kompass,
formålsdrevet.

Ordrebasert ledelse



Ledelse og kultur

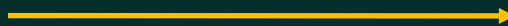


Beslutningene flyttes ut
til de som kjenner
problemstillingene best.

Funksjonsbasert
organisasjon.



Struktur



Autonome og
tverrfaglig team,
utvikling basert på
behov.

Konkrete endringer på vår reise

Dette har vi gjort

Vår ledelsesfilosofi

Tillitsbasert ledelse



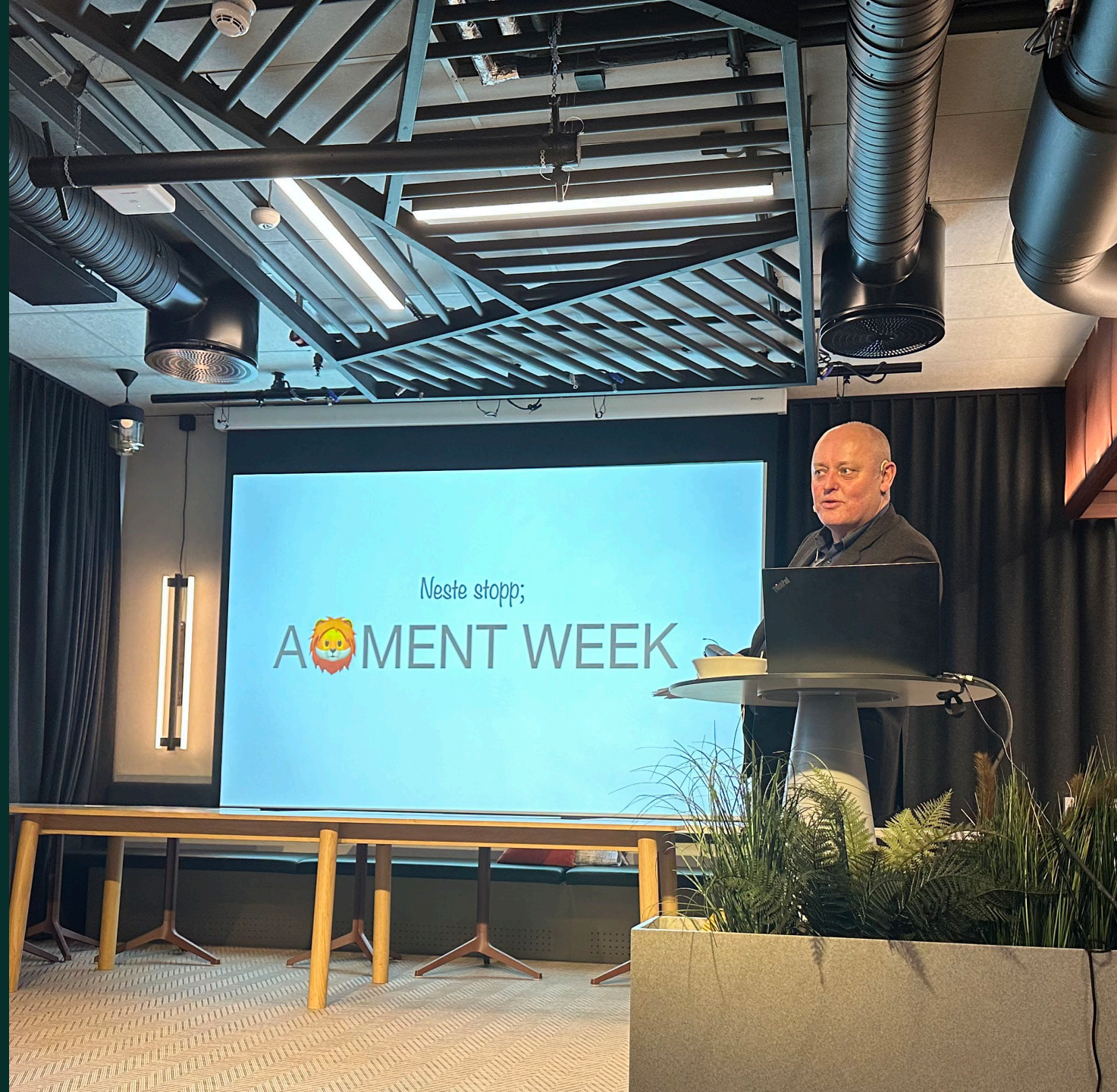
Økonomistyring

Vi har kastet budsjettene



Målstyring

Vi har
innført OKR



Fysiske tilpasninger

**Vi flyttet inn i
nye lokaler
som støttet
den kulturen
vi ønsket oss**



Dokumentere det man ikke ser, men føler

Vi har skrevet om det som sitter i veggene



Struktur

Vi veltet hierarkiet



Felles oppdrag, felles fokus



Hvis vi skulle ha gjort dette på nytt

Hva har vi lært?

Læring #1

**Tillitsbasert ledelse er
sjanseløs uten sin
makker**



..selvledelse

Læring #2

**Stor forskjell på å
«gjøre agile ting»
og «å være agile»**



Læring #3

**Det er ikke alle som
vil trives i dette
landskabet**



Læring #4

**Man ønsker seg flat
struktur, men
samtidig karrierestige**



Læring #5

**Med de rette
strukturene, vil
folka gutse mer**



Læring #6

Snakk mer om intensjon og hva man ønsker å oppnå



Læring #7

**Rett type ledelse er
viktigere og
vanskeligere enn
noen gang**



Lederrollens 3 oppgaver



Peke retning



Legge til rette



Sikre effekt

Læring #8

**Det er som oftest
systemet rundt
som hemmer folk**



Og til tross for, eller på grunn av

Alle piler peker mer og mer oppover



Medarbeidertilfredshet



Omsetning



Kundertilfredshet



Medlemstall





Takk for meg!

Mariam Hamzaoui
Direktør Mennesker
mariam@naf.no

